



# Aúpa Chair

Silla-grúa de  
transferencia eléctrica

## MANUAL DE USUARIO

Ref. TGACAUPACHAIRMINI

más de 50 años viviendo sin límites

### ! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nueva silla-grúa de transferencia **Aúpa Chair**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

<b>1 – Partes de la silla.....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Características del producto.....</b>	<b>5</b>
<b>4 – Uso y montaje.....</b>	<b>6</b>
<b>4 – Carga de la batería.....</b>	<b>9</b>
<b>5 – Soluciones de problemas .....</b>	<b>9</b>
<b>6 – Garantía .....</b>	<b>10</b>

## 1. PARTES DE LA GRÚA AÚPA CHAIR



### Nº Descripción

- |    |                    |
|----|--------------------|
| 1. | Respaldo extraíble |
| 2. | Reposabrazo        |
| 3. | Hebilla cinturón   |
| 4. | Arnés              |
| 5. | Rueda delantera    |
| 6. | Rueda trasera      |
| 7. | Control de piernas |
| 8. | Pistón             |

### Nº Descripción

- |     |                      |
|-----|----------------------|
| 9.  | Caja de control      |
| 10. | Mando                |
| 11. | Empuñadura empuje    |
| 12. | Pasador brazo        |
| 13. | Puño de empuje       |
| 14. | Parada de emergencia |
| 15. | Freno bloqueo        |

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### SILLA-GRÚA DE TRANSFERENCIA ELÉCTRICA MULTIFUNCIONAL

La silla **Aúpa Chair** representa una solución innovadora para hacer transferencias y traslados. Con un diseño intuitivo, permite a los cuidadores desplazar al usuario de manera segura y eficiente, incluso en espacios reducidos donde el uso de una grúa convencional puede resultar complicado. Además, su sistema de plegado sencillo la hace extremadamente práctica.

Se puede utilizar como silla de ducha e inodoro gracias a su cubeta equipada con arneses adaptados. Su fabricación en acero al carbono la hace resistente al agua, mientras que su funda protectora preserva la integridad de la electrónica.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



**aúpa!**  
MINI  
chair.

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### Medidas

<b>Ancho total</b>	55 cm
<b>Apertura total*</b>	42 cm
<b>Profundidad total</b>	80 cm
<b>Alto total (regulable)</b>	83 - 109 cm

\*Distancia entre los interiores de las patas delanteras

##### Elevación eléctrica · 26 cm

<b>Altura total (regulable)</b>	83 - 109 cm
<b>Altura arnés al suelo (al máx.)</b>	56 - 82 cm
<b>Altura arnés al suelo (al mín.)</b>	40 - 66 cm

##### Medidas plegada

<b>Ancho plegada</b>	55 cm
<b>Profundidad plegada</b>	31 cm
<b>Alto plegada</b>	83 cm

##### Peso

<b>Peso total</b>	32,6 kg
<b>Peso máximo soportado</b>	150 kg

**Material** Acero al carbono

**Color** Gris mate

#### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

##### Arneses

<b>Ancho útil para sentarse (talla)</b>	45 cm
<b>Arnés básico (de serie)</b>	46 x 42 cm
<b>Arnés inodoro (accesorio)</b>	46 x 42 cm
<b>Arnés rígido (accesorio)</b>	50 x 45 cm
<b>Arnés rígido inodoro (accesorio)</b>	50 x 45 cm
<b>Base rígida (accesorio)</b>	50 x 45 cm

##### Motor

<b>Motor</b>	24V · 6000 N
<b>Batería</b>	5 Ah
<b>Número de usos por carga</b>	80 - 100 veces

##### Patas

<b>Ancho entre patas (medida exterior)</b>	54,5 cm
<b>Ancho entre patas (medida interior)</b>	42 cm
<b>Largo de patas</b>	57 cm
<b>Alto de patas</b>	11,5 cm

**Reposabrazos**

Largo del reposabrazos	35 cm
Ancho del reposabrazos	5 cm
Ancho entre reposabrazos	45 cm
Tipo de reposabrazos	Extraíbles (quick release)

**Respaldo**

Ancho del respaldo	52 cm
Alto del respaldo	27 cm
Tipo de respaldo	Extraíble

**Ruedas**

Medidas ruedas delanteras	Ø 8 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 10 cm
Ancho ruedas delanteras	3 cm
Ancho ruedas traseras	4 cm

**Otras características**

Control de piernas	Sí, extraíbles y regulables en inclinación
Cubeta	Sí (accesorio)
Funda protectora	Sí (de serie)
Plegable	Sí, con quick release
Tipo de freno	Freno bloqueo
Resistente al agua	Sí







Es fundamental que tenga precaución y evite colocar su silla-grúa Aupa Chair en contacto directo con el agua, ya que esta acción podría ocasionar daños irreparables.

## 4. USO Y MONTAJE

### 4.1. USO DEL MANDO DE CONTROL

Apriete los botones subir y bajar del control, deje de apretarlos para parar el movimiento.

-  Luz de aviso.
-  Subir la altura.
-  Bajar la altura.
-  Nivel de la batería.



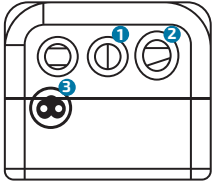
### 4.2. USO DE LA PARADA DE EMERGENCIA

El botón de parada de emergencia se utiliza para interrumpir la elevación. Si el motor deja de funcionar o ve algún peligro, use este botón para detener la acción. Si pulsa el botón rojo, el pistón dejará de funcionar. Para encender, gire el botón en el sentido de las agujas del reloj. **Si la grúa no se va a utilizar durante más de 3 días, pulse este botón para proteger la batería.**



### 4.3. USO DE LA CAJA DE CONTROL

En esta caja de control encontrará 4 clavijas, las dos primeras son para introducir los dos cables del motor, la tercera para conectar el mando a distancia y la cuarta para cargar la batería cuando sea necesario.



- 1 Cable del motor
- 2 Cable del mando
- 3 Cable del cargador

### 4.4. USO DEL FRENO BLOQUEO

Los dos pedales más grandes, ubicados cerca de la rueda, se utilizan para frenar la grúa. El pedal superior sirve para desbloquear el freno de la misma.



### 4.5. MONTAJE DEL CONTROL DE PIERNAS

Introduzca los tornillos a través de la almohadilla plana y la placa de montaje, luego ajústelos en el orificio roscado del control de piernas.



### 4.6. REGULACIÓN DEL CONTROL DE PIERNAS

Cuenta con 3 niveles de regulación en profundidad y 1 nivel de regulación en inclinación.

**Ajuste la profundidad** desatornillando con una llave allen. Luego, desplace la placa de montaje al nivel de regulación deseado y apriete ambos tornillos en paralelo.



**Para ajustar la inclinación**, desatornille únicamente el tornillo inferior de los dos utilizando una llave allen. Desplace la placa de montaje al siguiente orificio y, luego, reinserte y apriete el tornillo con la misma llave.



### 4.7. FUNDA PROTECTORA

Puede usar la Grúa Aúpa para realizar diferentes transferencias, se puede usar como silla de ducha e inodoro.

Recuerde proteger la caja de control con la funda protectora para que no pueda entrar agua y estropear el sistema electrónico.



### ⚠ PRECAUCIÓN

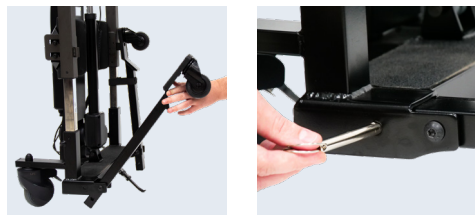
Si la grúa no se va a utilizar durante más de 3 días, pulse este botón para proteger la batería.

## 4.8. PLEGADO Y DESPLEGADO

Extraiga la silla-grúa Aúpa Chair de su caja. Colóquela en posición vertical y utilice el soporte de pie integrado en la propia grúa para estabilizarla.



Retire los dos pasadores de las patas. Luego, despliegue estas y reinserte cada pasador largo en las patas de apoyo.



Después de asegurar las dos patas de apoyo, puede plegar y guardar el soporte de pie.



Para plegarla, siga los pasos indicados en orden inverso. Asegure las patas con el velcro proporcionado para una sujeción más firme.



## 4.9. COLOCACIÓN DE LOS REPOSABRAZOS

Es importante que distinga entre el brazo derecho y el izquierdo. La hebilla cuenta con un botón rojo que debe posicionarse siempre hacia el exterior. Inserte ambos reposabrazos en la estructura de su Aúpa Chair.



Inserte el pasador corto en el agujero; debe sobresalir.



## 4.9. COLOCACIÓN DE LA CUBETA

Si cuenta con el accesorio de la cubeta, tome la estructura e insértela en los agujeros señalados. Con la estructura ya instalada, proceda a colocar la cubeta siguiendo los pasos a continuación.





## 4.10. ¿CÓMO REALIZAR UNA ADECUADA TRANSFERENCIA?

### COLOCACIÓN DEL ARNÉS:

1. Doble el arnés flexible por la mitad.



2. Incline con cuidado al usuario hacia un lado e inserte la parte doblada del arnés por debajo de sus glúteos.



3. Luego, incline al usuario hacia el lado contrario para finalizar la colocación del arnés por debajo. Asegúrese de que todas las cinchas estén a una distancia uniforme.



### TRANSFERENCIA CON LA AÚPA CHAIR

1. Ajuste la Aúpa Chair a la altura requerida.

2. Retire el respaldo.

3. Posicione la Aúpa Chair cerca del usuario hasta que esté a la distancia adecuada para conectar el arnés. Antes de realizar la transferencia, es recomendable bloquear las ruedas.



4. Si es necesario, ajuste la altura de la Aúpa Chair y conecte los 4 puntos de anclaje del arnés a la grúa. Ajuste las 4 cinchas y verifique que todas estén a la misma distancia.



5. Vuelva a colocar el respaldo y, si es necesario, ajuste la altura.

6. Desactive el freno de las ruedas y ya estará listo para trasladar al usuario.

### PRECAUCIÓN

**Durante el traslado, asegúrese de que el pistón esté en su posición más baja. Por seguridad, los pies del usuario siempre deben estar apoyados en el reposapiés de la base y no elevados.**



**Video ¿Cómo realizar la transferencia correctamente?**

Escanee el código QR para visualizar el video explicativo

**¡Se lo ponemos fácil, visualice el video y descubra el funcionamiento de la Aúpa Chair!**



## 5. CARGA DE LA BATERÍA

Cuando la potencia de la batería es de sólo 1 led, es necesario cargarla inmediatamente. Si no, el motor dejará de funcionar.

POWER: 100 %



POWER: 75%



POWER: 50%



POWER: 25%



- **Por favor, cierre el botón de emergencia y apague la máquina durante la carga.**
- **Cargue su grúa Aupa Chair una vez al mes cuando este sin utilizarla por un tiempo prolongado.**
- **No lo cargue en un ambiente húmedo.**
- **Si no se utiliza todos los días, se recomienda cerrar el botón de parada de emergencia.**

## 6. SOLUCIONES DE PROBLEMAS

Problema	Solución
Fallo en la elevación y en el descenso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el botón de parada de emergencia está pulsado.</li> <li>• Compruebe si el cable de corriente está conectado correctamente.</li> <li>• Compruebe la alimentación de la batería.</li> <li>• Compruebe si el panel de contacto de la batería tiene problemas o daños.</li> <li>• Si la grúa sigue sin funcionar, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ul>
Fallo durante la carga de la batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el cargador está conectado a la toma de corriente.</li> <li>• Compruebe si hay problemas o daños en el panel de contacto de la batería.</li> <li>• Si el cargador sigue sin cargar, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ul>
Fallo: parada durante la elevación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el botón de emergencia no está presionado.</li> <li>• Use el dispositivo de descenso de emergencia.</li> <li>• Si la parte eléctrica del aparato no está funcionando, por favor, contacte con el servicio posventa.</li> </ul>

## 7. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su número de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

**NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.**

**CONTACTE CON SU PROVEEDOR.**

## Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Representante Europeo.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Lote.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Referencia del producto.



Datos del fabricante.



Número de serie.



Fecha de fabricación.



Producto sanitario conforme con el MDR.

## Manual de usuario

Silla-grúa de transferencia eléctrica Aúpa Chair

V1 · 16/10/2023